

## ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΥΧΡΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ

Οι σύγχρονες Ψυχρές Αποθήκες πρέπει να διαθέτουν ένα ισχυρό σύστημα μηχανογράφησης, που να καλύπτει τις ανάγκες της Νομοθεσίας και της Αγοράς. Η πρόσφατη νομοθεσία για τήρηση της ιχνηλασιμότητας, τη δυνατότητα ανάκλησης και τη διαχείριση των επιστροφών έχει κάνει επιτακτική την ανάγκη της ορθολογικής διαχείρισης των αποθεμάτων. Ακόμη, η προσφορά σχετικών πληροφοριών προς τους πελάτες είναι πλέον βασικό συστατικό του πακέτου των υπηρεσιών. Σημαντική είναι επίσης η προσφορά χρήσιμων στατιστικών πληροφοριών προς τη Διοίκηση της επιχείρησης, ώστε να διευκολύνεται στη λήψη των αποφάσεων. Ας δούμε με λίγα λόγια ποιες είναι οι βασικές ανάγκες που πρέπει να καλύπτει ένα σύγχρονο σύστημα τήρησης αποθεμάτων :

1. Ιχνηλασιμότητα προέλευσης των προϊόντων: Το σύστημα πρέπει να τηρεί τη πληροφορία από ποιον παραλάβαμε (αποστολέας). Επίσης, πρέπει να καταγράφει τη κατάσταση που παρελήφθησαν τα προϊόντα (θερμοκρασίες, εξωτερική ποιοτική κατάσταση)
2. Ιχνηλασιμότητα ανάλυσης κωδικών / παρτίδων : Το σύστημα δεν αρκεί μόνο να τηρεί αποθέματα ανά κωδικό. Οι σημερινές απαιτήσεις στα τρόφιμα προχωράνε σε ανάλυση ανά παρτίδα (lot) παραγωγής και ημερομηνία λήξης. Έτσι επιτυγχάνεται η διαχείριση FEFO (first expiry – first out), ενώ σε περίπτωση ανάκλησης υπάρχει η δυνατότητα ανάκλησης της ελαττωματικής παρτίδας και όχι ολόκληρου του κωδικού (εξοικονόμηση).
3. Ιχνηλασιμότητα παράδοσης : Το σύστημα πρέπει να τηρεί τη πληροφορία σε ποιον παραδώσαμε (παραλήπτης). Επίσης, πρέπει να καταγράφει τη κατάσταση που παραδώσαμε (θερμοκρασίες, εξωτερική ποιοτική κατάσταση)
4. Εσωτερική ιχνηλασιμότητα : Το σύστημα πρέπει να τεκμηριώνει ότι τα προϊόντα είναι ανά πάσα στιγμή φυλαγμένα στις σωστές συνθήκες (θάλαμος). Πρέπει να καταγράφει τις εσωτερικές διακινήσεις, να μπορεί να τεκμηριώσει ανά πάσα στιγμή που βρίσκονται τα προϊόντα, καθώς και τι περιέχει κάθε θάλαμος. Σημειώνεται ότι οι συνθήκες κάθε θαλάμου καταγράφονται συνέχεια (υποχρεωτικό).
5. Πλήρεις καταστάσεις αποθεμάτων : Οι λίστες αποθεμάτων πρέπει να είναι αναλυτικές, με αναγραφή παρτίδων (lot), ημερομηνιών λήξης, δεσμευμένων,

- υπό συλλογή, ποσότητες πώλησης, ποσότητες τιμολόγησης Ψυγείων, λοιπά βοηθητικά στοιχεία (π.χ. όγκος προϊόντων ή αριθμός παλετών)
6. Να καθοδηγεί τους εργαζόμενους ετοιμασίας παραγγελιών σύμφωνα με τις παραπάνω προδιαγραφές, δηλαδή να τους υποδεικνύει τι προϊόντα θα περισυλλέξουν (πελάτης / είδος / παρτίδα / ημερομηνία λήξης / ποσότητα) και από πού (θάλαμο, ράφι κλπ). Η καθοδήγηση μπορεί να γίνεται με έκδοση δελτίου ετοιμασίας παραγγελίας (picking list) ή με on line καθοδήγηση του εργαζόμενου μέσω τερματικού χρήστη (σύγχρονα συστήματα WMS «real time»)
  7. Αν ο διαχειριστής είναι 3<sup>rd</sup> Party Logistics, να τιμολογεί τις υπηρεσίες του, μέσα από ένα ευέλικτο και ρεαλιστικό πακέτο τιμολόγησης (χρονοχρέωση, εργατικά in - out, picking, ειδικές εργασίες, ετικετοποιήσεις, διανομές κλπ, επιλογή μονάδων τιμολόγησης κιλό, παλέτα, κιβώτιο κλπ).
  8. Να εκδίδει τις υποχρεωτικές από το Νόμο καταστάσεις (καταστάσεις Νομαρχίας, Τελωνείου κλπ).
  9. Να προσφέρει χρήσιμα στατιστικά στοιχεία Διοικητικής Υποστήριξης (π.χ. παραγωγικότητα εργαζομένων, πληρότητα χώρων, γύρισμα αποθεμάτων κλπ).
  10. Να προσφέρει χρήσιμα στατιστικά στοιχεία στο Πελάτη (π.χ. ποσότητες ανά παραλήπτη, γύρισμα αποθεμάτων, χρεώσεις υπηρεσιών κλπ).

Τα συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων διακρίνονται σε στατικά, τα οποία ενημερώνονται ανά διαστήματα (batch) σύμφωνα με την έκδοση παραστατικών (δελτία εισαγωγής, αποστολής, εσωτερικής διακίνησης) και στα real time συστήματα, τα οποία δίνουν συνεχή εικόνα της ροής των εργασιών, μέσω συνεργασίας και επικοινωνίας με συστήματα Radio Frequency (RF) και barcode. Στα στατικά συστήματα η ετοιμασία των παραγγελιών γίνεται με τη βοήθεια χαρτιού (picking list), ενώ στα real time συστήματα η ετοιμασία παραγγελιών γίνεται με καθοδήγηση μέσω οθόνης και σκαναρίσματα σε προϊόντα και θέσεις αποθήκευσης (άμεση ενημέρωση συστήματος - λειτουργίες χωρίς χαρτιά - paperless).